


Медико-психологічна підтримка біженців

Цей список надав 

Для того, зрозуміти німецьку систему охорони здоров'я, ви можете прочитати, хто за що відповідає за посиланням:

<https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-de/medizinische-versorgung>

Повідомлення про Covid-19 🤔

Під час перебування в Німеччині ви неодмінно зіткнетеся з різними заходами Covid-19, які відрізняються в залежності від регіону. Тому важливо з'ясувати, які правила там діють, перш ніж їхати до іншої федеральної землі. У більшості регіонів маски є обов'язковими.

Додаткову інформацію українською на тему Covid-19 можна знайти тут:

<https://www.infektionsschutz.de/mediathek/materialien-auf-ukrainisch/>

Що означає 3G, 3G-Plus, 2G та 2G-Plus?

- **3G**: повністю вакцинований(-а) **або** перехворів(-ла) **або** негативний результат тесту (тест: експрес-тест на антиген (діє не більше 24 год.) або ПЦР-тест (діє не більше 48 год.))
- **3G plus**: повністю вакцинований(-а) **або** перехворів(-ла) **або** негативний результат тесту (тест: ПЦР-тест (діє не більше 48 год.))
- **2G**: повністю вакцинований(-а) **або** перехворів(-ла)
- **2G plus**: повністю вакцинований(-а) **або** перехворів(-ла) **та** негативний результат тесту (тест: експрес-тест на антиген (діє не більше 24 год.) або ПЦР-тест (діє не більше 48 год.)) **або** отримання бустерної дози.

Надзвичайні ситуації 🚨

- Номери екстрених служб у нічні, святкові та вихідні дні:
 - Служба швидкої допомоги: 112
 - Поліція: 110
 - Дежурна медична служба: 116 117
- Надзвичайні ситуації також включають гострі психічні розлади та гострі суїцидальні прояви.
- Страхове покриття не є обов'язковим. Навіть якщо у вас немає медичної страховки і ви не хочете подавати заяву про надання притулку, ви маєте право на медичну допомогу у надзвичайних випадках. У Німеччині ви також можете отримати медичну допомогу анонімно та без документів у невідкладних випадках. Лікування безкоштовне. Організації поблизу вас можна знайти тут: <http://www.gesundheit-ein-menschenrecht.de/kontaktstellen/nordrhein-westfalen>
- Додаткова інформація про медичне обслуговування в Німеччині: <https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-de/medizinische-versorgung> (сторінка доступна українською, російською та англійською мовами)
- Розмовний словник для надзвичайних ситуацій російська -> німецька: <https://www.notfall-wortschatz.de/cdn/doc/notfall-wortschatz-russisch.pdf>



Психологічна підтримка

«Гострі» випадки

- пряме направлення до лікарів і психотерапевтів (консультація): <https://www.medflex.de/help-ukraine> відео та чат; також українською та російською
- Для дітей та молоді до 25 років: <https://krisenchat.de/ukraine> WhatsApp, Telegram і SMS українською та російською мовами.
- Телефонна консультація Doweria: доступна 24/7 за номером +49 30 440 308 454 (російською)
- Гаряча лінія Синьо-Жовтого Хреста: доступна з 9-11 та 16-18 .
 - Німецькою: 080028300410
 - Українською: 080028300411
 - Російською: 080028300412
- Гаряча лінія державної лікарні Інколштадт (російською + німецькою): +49 841 880 2206, доступна з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 15:00

Первинна консультація/безкоштовно/без страховки

Онлайн (по всій країні)

- онлайн-психосоціальне консультування (гуманітарна організація): <https://ipso-care.com/home-177.html>
- Німецька мережа психотерапевтів: +49 228 30434525, вівторок і четвер з 12:00 до 14:00, електронна пошта: post@dpnw.info
- Психологічні консультації для ЛГБТИ* біженців
 - Поради для геїв, Берлін: refugees@sbberlin.info, зустрічі по електронній пошті з посиланням на мовні переваги.
 - Німецька спілка ЛГБТ пропонує безкоштовні та анонімні психосоціальні консультації: miles@blsb.de, телефон: +49 30 22 50 22 15

Місцеві (Кельн та околиці)

- Психосоціальні центри пропонують психотерапію, консультування та соціальну роботу для біженців, які отримали травми або психічно хворі внаслідок переслідувань, катувань, ув'язнення, війни та втечі. У регіоні Північний Рейн-Вестфалія є кілька центрів: <http://www.psz-nrw.de/> . У Кельні до терапевтичного центру можна дістатися наступним чином:

Spiesergasse 12, 50670 Köln

Телефон: +49 221 /16074-0, електронна пошта: therapiefolteropfer@caritas-koeln.de
<http://www.psz-nrw.de/psz-netzwerk/tzfo-koeln/> (сторінка лише німецькою мовою)

Консультаційна година для дітей, молоді та сімей проходить по вівторках з 9:00 до 10:00. Для дорослих кожного 1-го четверга місяця з 10:00 до 11:00.



- Перелік міжкультурних центрів, які надають консультації з різних питань (міграція, психологічні та соціальні консультації, курси німецької мови, люди з обмеженими можливостями, літні люди,...) можна знайти тут:
<https://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/soziales/flucht-einwanderung/beratungsangebote-fuer-gefluechtete-aus-der-ukraine>
- Імміграційне бюро в Кельні допомагає з питаннями про статус проживання біженців. Dillenburger Strasse 56-66, 50475 Köln, телефон: +49 221 22 12 56 01

Довготривала психологічна допомога

Якщо біженці можуть ідентифікувати себе, можна негайно отримати фінансову допомогу та медичне страхування в офісі соціального забезпечення записавшись на консультацію (у Кельні: Neusser Straße 155, 50733 Köln, sozialamt.asylangelegenheiten@stadt-koeln.de, телефон: +49 221 221 35049).

Українські біженці мають право на пільги відповідно до Закону про пільги шукачам притулку (AsylbLG). Це також включає медичні послуги (згідно з § 4 AsylbLG), наприклад, у разі хвороби, вагітності та пологів.

Якщо люди отримують пільги від соцслужби, вони отримують електронну медичну картку від свого партнера по співпраці, DAK Krankenkasse. Максимальний термін дії 18 місяців.

Якщо біженці з України потребують **невідкладної** медичної допомоги перед записом на прийом, вони можуть отримати довідку про лікування.

Інформація щодо подання заявки на медичне страхування від міста Кельна за посиланням:

<https://www.stadt-koeln.de/politik-und-verwaltung/presse/mitteilungen/24403/index.html>